

Aan gemeenteraad en college van burgemeester
en wethouders van 's-Hertogenbosch

Uw brief van :
Uw kenmerk :
Ons kenmerk :
Datum : 15 mei 2018

Ref. : H.W.M. Wouters
Tel. : 073-6159770
Fax :
E-mail : e.wouters@s-hertogenbosch.nl

Onderwerp : Aankondiging onderzoek 'Privacybeleid gemeente 's-Hertogenbosch'

Geachte gemeenteraad, geacht college,

De Rekenkamercommissie heeft besloten onderzoek te gaan verrichten naar het privacybeleid (en de uitvoering ervan) van de gemeente 's-Hertogenbosch. Het onderzoek wordt in twee fases opgedeeld. In de eerste fase willen we vooral onderzoeken of, en zo ja welke keuzemogelijkheden de gemeenteraad en college hebben in dit dossier en wat de relevantie is voor gemeenteraad en de inwoners van 's-Hertogenbosch.

Privacy en de gemeente

Overheden beheren veel persoonsgegevens van burgers. Dat geldt bij uitstek voor gemeenten. Daar vindt de registratie in het bevolkingsregister plaats, melden inwoners zich voor een vergunning, een uitkering of andere vragen om zorg of ondersteuning. Op een aantal terreinen, zoals bijvoorbeeld in het sociaal domein, is het aantal mensen dat afhankelijk is van de gemeentelijke overheid toegenomen. Om in aanmerking te komen voor ondersteuning dienen deze burgers meer, en soms zeer gevoelige, gegevens te delen met de lokale overheid. Door de steeds intensievere (digitale) uitwisseling van gegevens neemt de kwetsbaarheid van de privacy van burgers (c.q. klanten) van de gemeente toe. Burgers moeten ervan uit kunnen gaan dat hun gegevens, zeker als het gaat om vertrouwelijke en gevoelige gegevens, bij de gemeente in veilige handen zijn. Gemeenten moeten dat vertrouwen verdienen, zowel in de directe contacten met de burger als in verantwoording achteraf.

Veel gemeenten worstelen met het vraagstuk privacy. In de afgelopen jaren is meermalen gebleken dat niet alle gemeenten er in slagen om de vertrouwelijkheid van persoonsgegevens te garanderen. Voorts leeft, vooral in het sociaal domein, het idee dat privacy en dienstverlening elkaar in de weg zitten. Daarnaast is de regelgeving aangescherpt en zijn de implicaties van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) voor de gemeentelijke bedrijfsvoering nog niet overal helder. Wel is duidelijk dat de gemeente risico loopt op hoge boetes in het geval zij niet conform de geldende normen de beveiliging van persoonsgegevens op orde heeft. Het belang van een adequaat privacybeleid en een adequate uitvoering is daarmee toegenomen. Diverse rekenkamer(commis)sie)s hebben het onderwerp al opgepakt.

Het onderzoek

De Rekenkamercommissie wil een onderzoek uitvoeren naar de manier waarop de gemeente de persoonlijke gegevens van de inwoners beschermt. Zoals vermeld bestaat het onderzoek uit twee fases. De eerste fase richt zich op een verkenning van het beleid om zo het belang en de relevantie

voor gemeenteraad en burger scherp in beeld te krijgen. Om dat duidelijker te krijgen dient ook een eerste verkenning en beoordeling van de beleidspraktijk van de gemeente plaats te vinden. Na afronding van de eerste fase besluit de Rekenkamercommissie of er een tweede fase komt. Daarin zou een verdergaande verkenning van de praktijk kunnen plaatsvinden, bijvoorbeeld geconcentreerd in beleidsdomeinen waar veel privacygevoelige gegevens worden beheerd (zoals in het sociaal domein).

Onderzoeksdoel en -vragen

De algemene probleemstelling van het onderzoek naar privacybeleid van 's-Hertogenbosch is als volgt:

In hoeverre is de bescherming van de persoonsgegevens van burgers van de gemeente 's-Hertogenbosch gewaarborgd, zowel in beleid, maatregelen en uitvoeringspraktijk? Hoe kan de gemeenteraad zijn rol hierbij vervullen?

In de eerste van het onderzoek hanteren we de volgende vragen:

1. Welke beleidskaders, regels en richtlijnen hanteert de gemeente voor de borging van de privacy van de inwoners?
2. Voldoet het beleid binnen de gemeente 's-Hertogenbosch aan de bepalingen van het basisnormkader Baseline Informatiebeveiliging Gemeenten (BIG), aan de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) en vanaf 25 mei 2018 aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)?
3. Hoe is dit beleid uitgewerkt en geborgd in processen op de werkvloer?
4. Op welke wijze is de raad tot nu toe bij de ontwikkeling van het privacybeleid en informatieveiligheid betrokken geweest?

Planning

Het onderzoek start in de derde week van mei 2018. De eerste fase van dit onderzoek willen we in oktober/november 2018 afronden.

Wij hopen u met deze informatie van dienst te zijn geweest.

Met vriendelijke groet,
Namens de Rekenkamercommissie 's-Hertogenbosch,

Drs. P.E.H. Habets EMIA, voorzitter