



Aan de gemeenteraad van 's-Hertogenbosch

Uw brief van :

Uw kenmerk :

Ons kenmerk :

Datum : 12 juli 2011

Ref. : H.W.M. Wouters

Tel. : 073-6159770

Fax :

E-mail : e.wouters@s-hertogenbosch.nl

Onderwerp : Onderzoek rekenkamercommissie 2011-2012

Geachte leden van de raad,

*Afronding onderzoeksprogramma 2009-2010*

Onlangs boden wij u de onderzoeksrapporten 'Verbonden Partijen' en 'Aanbestedingen' aan. Uw raad sprak op 5 juli 2011 over beide rapporten. Beide onderzoeken kwamen voort uit het onderzoeksprogramma 2009-2010 en liepen nog door in 2011. Dat onderzoeksprogramma is nu volledig afgerond. Met deze brief stellen wij u op de hoogte van het onderzoek dat wij in 2011 en 2012 willen uitvoeren.

*Eerste onderzoek uit programma 2011-2012: risicomangement*

Vooruitlopend op het nieuwe programma voor 2011-2012 hebben wij inmiddels het onderzoek 'Risicomangement gemeente 's-Hertogenbosch' uitgevoerd. Het eindrapport is gereed, inclusief de reactie van het college van Burgemeester en Wethouders. Wij sturen het u een dezer dagen toe ter behandeling in de gemeenteraad.

*Suggesties fracties*

De rekenkamercommissie heeft de fracties uit de gemeenteraad bij brief van 26 april 2011 gevraagd om suggesties voor het nieuwe onderzoeksprogramma 2011-2012. De brief is na afloop van de eerste reactietermijn nogmaals onder de aandacht van de fractievoorzitters gebracht. Wij hebben van het CDA en van de PvdA suggesties ontvangen.

De CDA-fractie noemt de volgende onderwerpen:

- Woningmarkt/'scheefwonen'. De instrumenten die de gemeenteraad ter beschikking heeft om scheefwonen tegen te gaan;
- Europese aanbestedingen;
- Regionaal economisch beleid (effecten).

De PvdA-fractie doet de suggestie om onderzoek te doen naar de gemeentelijke controle op FC Den Bosch. Inzicht in de processen aan de zijde van de gemeente, die hebben geleid tot de noodzaak tot sanering van FC Den Bosch.

### Keuze onderwerpen 2011-2012

De rekenkamercommissie heeft de suggesties van de fracties zorgvuldig afgewogen. Ook is een aantal mogelijke onderwerpen besproken vanuit de rekenkamercommissie zelf en de actualiteit. Hierbij is nadrukkelijk gekeken naar de selectiecriteria uit de Verordening op de Rekenkamercommissie 2010\*.

- \* De selectiecriteria voor onderzoeksonderwerpen van de rekenkamercommissie zijn:
- het onderwerp moet geschikt zijn voor onderzoek naar de maatschappelijke effecten en/of kaderstelling door de raad;
  - het beleid is politiek actueel; het staat politiek, maatschappelijk, strategisch hoog op de agenda;
  - het onderwerp kan een voorbeeldfunctie vervullen doordat het een algemene strekking heeft en een zekere maatschappelijke en financiële impact;
  - er moet politieke ruimte zijn om het beleid bij te stellen en/of te leren;
  - het onderwerp moet inhoudelijk kunnen worden afgebakend;
  - het onderzoek moet binnen het beschikbare budget kunnen worden uitgevoerd;
  - in het meerjarenprogramma moet sprake zijn van een zeker evenwicht in de gekozen beleidsvelden;
  - het onderwerp vormt niet al object van onderzoek van bijvoorbeeld het college of de raad zelf.

De rekenkamercommissie heeft besloten om in 2011 en 2012 de volgende onderzoeken te verrichten.

#### 1. Bezwaren op belastingen en heffingen (uit te voeren in 2011)

De rekenkamercommissie gaat onderzoek verrichten naar het onderwerp 'bezwaar maken tegen belastingen en heffingen'. De rekenkamercommissie heeft dit onderwerp in een vooronderzoek al oriënterend verkend. Dit om te kunnen bezien of het onderwerp geschikt zou kunnen zijn voor een (groter) onderzoek. Het onderzoek gaat over belastingen en heffingen (de WOZ, afvalstoffenheffing, hondenbelasting, etc.); niet over de bezwaren ruimtelijke ordening ca. (Commissie voor de Bezwaarschriften).

De vraagstelling van dit onderzoek zou als volgt kunnen luiden:

*In hoeverre is de gemeente voor burgers, bedrijven en instellingen sensitief en responsief waar het gaat om bezwaren van burgers, bedrijven en instellingen op het gebied van belastingen?*

De volgende deelvragen lijken interessant:

- Hoeveel bezwaarschriften m.b.t. belastingen heeft de gemeente ontvangen in de jaren ...?
- Hoe is de behandeling van bezwaarschriften georganiseerd?
- Welke procedures en systemen worden bij de afhandeling toegepast?
- Welk beleid kent de gemeente inzake de afhandeling van bezwaarschriften?
- Voldoet de behandeling aan de wettelijke termijnen?
- Voldoet de afdoening aan eventuele de door de gemeente zelf gestelde normen?
- Is er sprake van een registratie- en bewakingsstelsel?
- Kan de afhandeling van bezwaarschriften met dit stelsel worden gemonitord?
- Worden medewerkers en managers aangesproken op tijdige afhandeling van bezwaarschriften?
- Hoe vaak worden hoorzittingen georganiseerd voor bezwaarmakers?
- Hoeveel bezwaarschriften zijn ontvankelijk en hoeveel niet ontvankelijk verklaard?
- Hoe vaak wordt een bezwaarmaker in het gelijk gesteld? Op welke gronden wel/niet?
- Aan welke criteria wordt getoetst? Letter van de wet of ook geest van de wet? Worden ook andere criteria in de beschouwing betrokken (bijv. inkomenspositie bezwaarmaker)?
- Wordt (aantoonbaar) lering getrokken uit de bezwaarschriften? Is de gemeente responsief t.a.v. bezwaren? Luistert de gemeente naar wat de bezwaarmakers inbrengen?
- Zijn naar aanleiding van bezwarenprocedures veranderingen aangebracht in bepaalde producten, dienstverlening, werkwijzen of procedures?

2. Vooronderzoek naar de effecten van het regionaal economisch beleid;
3. Vooronderzoek naar woningmarkt/scheefwonen;
4. Vooronderzoek naar leningen en garanties door de gemeente aan private partijen.

In deze oriënterende vooronderzoeken, die in 2011 en begin 2012 worden uitgevoerd, worden de genoemde onderwerpen verkend en onderzocht op onderzoekbaarheid, haalbaarheid, afbakeningsmogelijkheden en de precieze probleem- en vraagstelling. De vooronderzoeken kunnen leiden tot een (groter) onderzoek, dat in 2012 wordt verricht.

Er blijft in het onderzoeksprogramma overigens ruimte voor en bijzondere onderwerpen, op basis van actualiteit of eventuele verzoeken van de raad.

Wij hopen u met deze informatie van dienst te zijn geweest.

Met vriendelijke groet,  
Namens de Rekenkamercommissie 's-Hertogenbosch,



Drs. R.C.D. Berndsen MPA, voorzitter